

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания «Кольская Кредитная Компания»**

Порядок

**разъяснений условий договоров и иных документов
в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги
намерен получить в ООО МКК «Кольская Кредитная Компания»**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении. При устном обращении получателю финансовой услуги даются разъяснения только по условиям выдачи займов, а также о порядке их погашения, все пояснения, не касающиеся условий выдачи займов и их погашения, даются строго по письменному запросу и в письменной форме.

2. Срок разъяснения при устном обращении - незамедлительно после обращения, но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги.

3. Срок разъяснения при письменном обращении - не позднее двенадцати рабочих дней после получения организацией письменного обращения, по адресу 183032, Мурманская область, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 3, офис 21, пом. 9

4. Разъяснения в отношении финансовой услуги в случае письменного обращения, осуществляет директор ООО МКК «Кольская Кредитная Компания».

5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.

6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляются в рабочие дни в соответствии с режимами работы операционных подразделений.

