

Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг,  
в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую  
организацию и Банк России

Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию ООО МКК «Кольская Кредитная Компания»:

1) в документарной форме направляются в организацию:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 183038. Мурманская область, г. Мурманск, пр. Ленина, д. 3, оф. 21, пом. 9

- по электронной почте: ([www.dengivremia.net](http://www.dengivremia.net)) (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефонам: 8(800)234-66-34 с 09.00 до 18.00 с понедельника по пятницу, за исключением праздничных дней.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «ЕДИНСТВО», в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 420066, РТ г. Казань, а/я 100 127055,

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России Адрес: г.

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыве 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 понедельник - пятница с

10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник - четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12,

Банк России; по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

